

Handelsbetingelser og vilkår

1. Udbyder

Ydelserne udbydes af:

Fredensborg Psykoterapi ApS
Åvænget 5, 2990 Nivå, Danmark
CVR-nr.: 29199949
E-mail: info@tatjanahennesser.dk

2. Ydelser

Jeg tilbyder:

- Individuel psykoterapi
- Parterapi
- Erhvervspsykoterapi (fx ledersparring, arbejdsrelaterede problemstillinger, kriseforløb)

Samtaler kan foregå **fysisk** (Nivå og/eller København efter aftale) og/eller **online**.

3. Booking og forsamtale

1. Når du udfylder booking-/kontaktformularen, angiver du ønsket dag samt foretrukket tidsrum (formiddag/eftermiddag/aften) og dine kontaktoplysninger.
2. Jeg vender tilbage med forslag til konkret tidspunkt.
3. **Forsamtale er altid telefonisk** og bruges til at afklare behov, rammer og om jeg er den rette til at hjælpe.
4. Først når tidspunkt er aftalt, er bookingen bindende.

Jeg forbeholder mig ret til at afvise en henvendelse, hvis jeg vurderer, at dine behov kræver anden faglig hjælp eller et andet tilbud.

4. Afbud og udeblivelse

Afbud skal ske senest **[indsæt fx 24/48 timer]** før den aftalte tid via SMS eller e-mail.

- Ved afbud senere end fristen eller ved udeblivelse opkræves **[indsæt: fuld pris / % / fast beløb]**.
- Ved sygdom eller akut opståede forhold kan vi i særlige tilfælde aftale en anden løsning efter konkret vurdering.

5. Priser, betaling og fakturering

Aktuelle priser fremgår af hjemmesiden: [\[indsæt link til prisside eller "se priser her"\]](#).

Betaling sker som udgangspunkt ved:

- [\[indsæt: faktura / MobilePay / bankoverførsel / kort\]](#)
- Betalingsfrist: [\[indsæt fx "8 dage netto" eller "før session"\]](#)

Hvis du efter første session vælger at indgå i et forløb (fx 5 sessioner), kan første session indgå som session 1 i forløbet, og der kan gives en samlet forløbspris som aftalt.

6. Rammer for samtaler og ansvar

Terapi og samtaler er et samarbejde. Jeg kan ikke garantere bestemte resultater, men jeg arbejder professionelt og efter bedste faglige vurdering inden for de rammer, vi aftaler.

Du er altid velkommen til at tage temaer op undervejs, herunder tvivl, modstand, utilfredshed eller behov for justering af rammen.

7. Fortrolighed

Samtalerne er fortrolige. Jeg deler ikke oplysninger med tredjemand uden dit samtykke, medmindre jeg er retligt forpligtet til det.

8. Journal/notater

Jeg fører i et vist omfang **behandlingsnotater** til internt brug. Notater opbevares fysisk på papir i aflåst skab og makuleres som udgangspunkt senest **5 år** efter afsluttet forløb.

(Se yderligere i min privatlivspolitik.)

9. Persondata (GDPR)

Når du kontakter mig eller går i forløb, behandler jeg personoplysninger. Du kan læse om formål, retsgrundlag, opbevaring og dine rettigheder i min privatlivspolitik:

[\[indsæt link til privatlivspolitik-side\]](#)

10. Fortrydelsesret ved online aftaler (forbrugere)

Hvis du som privatperson indgår aftale på afstand (fx via hjemmeside/e-mail), har du som udgangspunkt **14 dages fortrydelsesret** ved køb af serviceydelser.

Hvis du ønsker at din første samtale afholdes **inden for fortrydelsesfristen**, kan du blive bedt om at give **udtrykkeligt samtykke** til, at ydelsen påbegyndes før fristens udløb. Du kan i så fald blive betalingspligtig for den del af ydelsen, der allerede er leveret, hvis du fortryder.

Bemærk: Et generelt "fraskrivelse af fortrydelsesret" kan ikke bare gemmes i vilkårsteksten uden korrekt samtykke/opsætning.

Sådan udøver du fortrydelsesretten:

Send en tydelig besked om fortrydelse til info@tatjanahennesser.dk.

(For erhvervskunder/B2B gælder fortrydelsesreglerne for forbrugere som udgangspunkt ikke.)

11. Klage

Hvis du er utilfreds, vil jeg altid opfordre til, at du først kontakter mig, så vi kan forsøge at løse det i dialog.

Du kan også klage til relevante klageinstanser afhængigt af klagens karakter (fx forbrugerklage ved onlinekøb). Information om fortrydelse og klageveje findes hos Forbrugerombudsmanden.

12. Ændringer af vilkår

Jeg kan løbende opdatere vilkårene. Den version, der gælder for dit forløb, er den, der var offentliggjort på tidspunktet for din booking/aftale.

Seneste opdatering: 1. februar 2026