

# Privatlivspolitik (GDPR)

## 1. Dataansvarlig

Fredensborg Psykoterapi ApS er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

### Kontaktoplysninger

Fredensborg Psykoterapi ApS  
Åvænget 5, 2990 Nivå, Danmark  
CVR-nr.: 29199949  
E-mail: info@tatjanahennesser.dk

Vi har ikke udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO). Har du spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på e-mailadressen ovenfor.

---

## 2. Hvilke oplysninger behandler vi – og hvorfor?

### A) Besøg på hjemmeside (cookies)

Når du besøger vores hjemmeside, kan der anvendes cookies og lignende teknologier, som er nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere.

Vi anvender som udgangspunkt kun nødvendige cookies for at få hjemmesiden til at fungere. Hvis vi på et tidspunkt tilføjer statistik- eller marketingcookies, vil du blive mødt af et cookie-banner, hvor du kan give eller afvise samtykke. Du vil altid kunne ændre eller trække dit valg tilbage.

---

### B) Kommunikation med potentielle kunder (kontakt og forespørgsler)

Når du kontakter os med spørgsmål eller for at høre om vores ydelser, behandler vi de oplysninger, du selv giver. Det kan fx ske via:

- kontaktformular på hjemmesiden
- e-mail
- telefon
- SMS

**Typiske oplysninger:** navn, e-mail, telefonnummer samt indholdet af din henvendelse.

Bemærk: Henvendelser kan indeholde oplysninger, som kan være helbredsoplysninger, hvis du selv skriver om symptomer, belastninger eller lignende.

**Formål:** at kunne besvare din henvendelse, vurdere om vi kan hjælpe, og aftale næste skridt.

**Retsgrundlag:** databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at kunne håndtere henvendelser).

**Opbevaring:** vi sletter som udgangspunkt kommunikationen, når det står klart, om du ønsker vores ydelser eller ej, medmindre der er et sagligt behov for at gemme den længere (fx dokumentation ved uenighed eller retskrav).

**SMS:** Vi bruger SMS til praktisk koordinering (fx tider og ændringer). Vi opfordrer til, at der ikke sendes følsomme oplysninger via SMS.

---

## C) Terapi og behandlingsnotater (papir)

Hvis du bliver klient, behandler vi personoplysninger i forbindelse med dit forløb. Oplysningerne kan omfatte **helbredsoplysninger** og andre fortrolige oplysninger, som du selv giver i forbindelse med samtaler.

Vi fører i et vist omfang **behandlingsnotater** til internt brug for at sikre kvalitet, kontinuitet og mulighed for at genoptage et forløb på et informeret grundlag.

### Opbevaring og sikkerhed:

- Notater opbevares **fysisk på papir** i en mappe i et **aflåst skab** med begrænset adgang.
- Vi begrænser noternes omfang til det nødvendige.

**Formål:** at understøtte behandlingen og sikre kontinuitet i forløbet.

**Retsgrundlag (almindelige personoplysninger):** databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale) og/eller litra f (legitim interesse).

**Retsgrundlag (helbredsoplysninger):** databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a (udtrykkeligt samtykke) og/eller litra h (behandling med henblik på behandlingsformål), afhængigt af den konkrete situation.

**Opbevaring:** behandlingsnotater opbevares i op til **5 år** efter afslutning af forløbet og **makuleres** derefter, medmindre der i særlige tilfælde er et sagligt behov for længere opbevaring (fx retskrav).

---

## D) Administration, aftaler og betaling

For at administrere dit forløb kan vi behandle oplysninger om fx aftaler, tider, ydelser, særlige aftaler og betalingsforhold.

**Retsgrundlag:** databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (aftale) og/eller litra f (legitim interesse i administration).

**Opbevaring:** administrative oplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt til formålet og håndtering af eventuelle retskrav.

---

## E) Nyhedsbrev (Simplero)

Tilmelding til nyhedsbrev er frivillig, og du kan altid afmelde dig igen.

**Oplysninger:** e-mailadresse (og evt. navn, hvis du selv angiver det).

**Formål:** at sende nyheder, nyt indhold og information om ydelser.

**Retsgrundlag:** databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke).

**Double opt-in:** Vi bruger bekræftelse af tilmelding for at sikre, at du selv har tilmeldt dig.

**Opbevaring:** Vi behandler dine oplysninger, så længe du er tilmeldt. Ved afmelding stopper vi udsendelse. Dokumentation for samtykke kan opbevares i op til **2 år** efter seneste anvendelse af samtykket.

Nyhedsbrevet administreres via **Simplero**, som behandler oplysninger på vores vegne som leverandør/databehandler.

---

## F) Bogføring

Vi opbevarer regnskabsmateriale i henhold til bogføringslovgivningen. Bilag kan indeholde personoplysninger som navn, adresse og ydelsesbeskrivelse.

**Retsgrundlag:** databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).

**Opbevaring:** som udgangspunkt mindst **5 år** efter udløbet af det regnskabsår materialet vedrører (i overensstemmelse med gældende regler).

---

## 3. Modtagere og databehandlere

Vi videregiver som udgangspunkt ikke dine personoplysninger til tredjemand.

Vi bruger dog leverandører, der kan behandle personoplysninger på vores vegne (databehandlere), fx til:

- hjemmeside/hosting og drift
- kontaktformularer
- e-mail
- nyhedsbrev (Simplero)
- regnskab

Vi indgår databehandleraftaler, hvor det er påkrævet, og stiller krav til sikkerhed og fortrolighed.

---

## 4. Overførsel til tredjelande (uden for EU/EØS)

Vi tilstræber at bruge leverandører i EU/EØS. Hvis personoplysninger i særlige tilfælde overføres til lande uden for EU/EØS, sker det på et gyldigt overførselsgrundlag, fx EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC) samt relevante supplerende foranstaltninger.

---

## 5. Profilering og automatiserede afgørelser

Vi foretager ikke profilering eller automatiserede afgørelser med retsvirkning eller tilsvarende betydelig påvirkning.

---

## 6. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder, herunder:

- ret til indsigt
- ret til berigtigelse
- ret til sletning (i visse tilfælde)
- ret til begrænsning
- ret til indsigelse (bl.a. mod behandling baseret på legitime interesser)
- ret til dataportabilitet (i visse tilfælde)

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kontakt os på [info@tatjanahennesser.dk](mailto:info@tatjanahennesser.dk).

---

## 7. Tilbagetrækning af samtykke

Hvis vores behandling er baseret på samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af behandling, der allerede er sket.

---

## 8. Klage

Du kan klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

---

## 9. Opdateringer

Vi kan løbende opdatere denne privatlivspolitik.

**Seneste opdatering:** 1. februar 2026

---